

アロハ！

エンバシー・スイーツ・ワイキキ・バイ・ヒルトン・ワイキキ・ビーチ・ウォークでは、ご宿泊のゲストの安全と保護を第一に考えております。

疾病管理予防センター（CDC: Centers for Disease Control）およびハワイ州政府から出されたガイドラインに厳密に従い、新型コロナウイルスに関する総合的な対策を実施しております。状況を注視し、一日も早い収束を願っております。それに加え、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐべく、清浄基準を高く定め実行しております。また以下のような予防策をとっております。

- 新型コロナウイルスに関するトレーニングをホテル従業員に実施
- ウイルス性の病原体の出現を阻止するために、客室、公共スペース、フィットネスセンター、会議室の清掃に環境保機関（EPA: Environmental Protection Agency）に認可された殺菌消毒剤を使用
- 清掃の頻度を増やし、ドアノブ、エレベーターの操作ボタンなど、よく触れられる場所については特に念入りに清掃を実施
- ロビーエリアにハンドサニタイザー（消毒液）を設置

ハウスキーピングサービス

- 自主隔離対象でないゲストには、週に1回、または滞在中7日に1回ハウスキーピングサービスを提供いたします。ハウスキーピング実施中には、ゲストは客室の外に出る必要があります。
- その他にハウスキーピングが必要な場合、例えば新しいタオルやリネン類が必要な場合やゴミを回収する場合などには、ドアの前にて交換・回収を行います。
- 客室アメニティの追加をご希望の場合には、客室内の電話から「0」をダイヤルしてください。またはヒルトン・オーナーズのアプリアでテキストサービスをご利用ください。 <https://lin.ee/prQKqe>

飲食関連

- 毎日の無料朝食サービス、ルームサービス、イブニングカクテルレセプションは当面の間休止しております。
- ワイキキビーチウォークにあるサブウェイでは、お持ち帰りサンドイッチを販売しています。
- ヤードハウス・ワイキキ、ルーズ・クリス・ワイキキではお持ち帰りメニューを用意しています。
ヤードハウス・ワイキキ 電話 808-923-9273
ルーズ・クリス・ワイキキ 電話 808-440-7910

ソーシャルディスタンス

- ソーシャルディスタンスに関するガイドラインを守ってください。他の人とは6フィート（約2メートル）離れてください。
- ソーシャルディスタンスを確保するために、プール、フィットネスセンター、プールバー、パキニバーは営業を休止しております。

ホノルル市長の命令により、2020年4月20日（月）から、居住者訪問者に関わらず、**公共の場では全員がフェイスマスクを着用**するように義務付けられました。この命令に従わない場合には、最大5千ドルの罰金または／および1年以内の刑務所への収監が科せられます。疾病管理予防センター（CDC: Centers for Disease Control）のガイドラインに従い、新型コロナウイルスの影響を緩和するために、多人数で集まる人混みを減らす目的で、すべての公園、公園施設は当面の間閉鎖されています。10人以上のグループで集まることを避け、ソーシャルディスタンスを保つことが推奨されています。

新型コロナウイルス感染拡大防止のための対策強化として、デイビッド・イゲハワイ州知事は、ハワイ州内離島間の移動を行う人、アメリカ本土または外国からハワイに来る訪問者全員に対して、**14日間の自己隔離を義務付けています**。最新の情報については、以下のウェブサイトをご確認ください。

ハワイ州保健庁: <https://health.hawaii.gov/coronavirusdisease2019>（英語）

疾病管理予防センター: www.cdc.gov/ncov（英語）

世界保健機関（WHO: World Health Organization）: www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019（英語）

エンバシー・スイーツ・ワイキキ・バイ・ヒルトン・ワイキキ・ビーチ・ウォークにおいては、まだ新型コロナウイルスの感染は確認されていません。この病に罹患された方および影響を受けた方には心よりお見舞いを申し上げます。また、この状況を収めようと最前線で働いていらっしゃる方々に心より感謝を申し上げます。私どもも、州政府と地域とともに、できる限りの協力を続けてまいります。

今までに例のないこのような状況の中、ゲストの皆さまのご理解とご協力を承りますことに心より感謝いたします。ホテル従業員一同、妥協することなく、皆様の健康とホテルでお過ごしになる時間の質を保てるように努力してまいります。

マハロ



Simeon Miranda

ホテル支配人

エンバシー・スイーツ・ワイキキ・バイ・ヒルトン・ワイキキ・ビーチ・ウォーク